



**SEDE LEGALE:** Corso Bramante, 88/90 - 10126 Torino

**Centralino:** tel. +39.011.6331633 **P.I./Cod. Fisc.** 10771180014 [www.cittadellasalute.to.it](http://www.cittadellasalute.to.it)

**Presidi Ospedalieri:** - Molinette, Padiglione S. Lazzaro, Poliambulatorio S. Giovanni Antica Sede  
- Centro Traumatologico Ortopedico  
- Infantile Regina Margherita, Ostetrico Ginecologico S. Anna

## **Disposizioni per l'accesso in ospedale di volontari, accompagnatori/caregiver e congiunti/persone di fiducia (marzo 2024)**

Le presenti disposizioni sono redatte al fine di:

- ✓ permettere, ai Volontari che svolgono la loro attività presso la struttura ospedaliera, di entrare in servizi/strutture, come da "Procedura per lo svolgimento di attività di Volontariato presso la Città della Salute e della Scienza di Torino",
- ✓ permettere, in situazioni particolari, la presenza di un accompagnatore/caregiver nelle strutture ambulatoriali e nelle strutture di Pronto Soccorso,
- ✓ rendere possibile l'incontro tra i pazienti ricoverati e i loro congiunti/persone di fiducia.

Sulla base dell'attuale evoluzione dello scenario epidemiologico e di quanto previsto dal "SARS-CoV-2 Protocollo operativo per la gestione dell'emergenza Coronavirus nella Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino", si dispone quanto segue.

### **1. ACCESSO DEI VOLONTARI ALLA STRUTTURA OSPEDALIERA**

Tenuto conto di quanto previsto dalla "Procedura per lo svolgimento di attività di Volontariato presso la Città della Salute e della Scienza di Torino", le condizioni necessarie per l'accesso alla struttura ospedaliera sono:

**non presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2**

Durante la permanenza nella struttura ospedaliera il Volontario deve rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

## **2. ACCESSO DI CONGIUNTI/PERSONE DI FIDUCIA IN VISITA A PAZIENTI IN TUTTI I CONTESTI DI RICOVERO**

**È consentito l'accesso ad un congiunto/persona di fiducia per ogni paziente per tutta la durata del periodo di visita. L'orario delle visite viene stabilito dal reparto in base alla sua organizzazione ed è di almeno 1 ora la mattina e 1 ora la sera.**

Al fine di evitare assembramenti e di prevenire possibili trasmissioni di infezione l'accesso è regolato secondo modalità e tempi stabiliti dal reparto.

I tempi e le modalità sono regolati tenendo in considerazione anche la possibilità di ridurre il numero dei visitatori presenti e i tempi di permanenza, in base alla situazione contingente del reparto.

In situazioni particolari (pazienti anziani, confusi, fragili, grave malessere psichico...) sono concesse deroghe alla durata della visita, che devono essere valutate e autorizzate dal Direttore e dal Coordinatore del reparto.

Le condizioni necessarie per l'accesso al reparto del congiunto/persona di fiducia sono:

**non presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2**

Durante la permanenza in reparto il congiunto/persona di fiducia deve rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali del momento.

### **PERMANENZA DI ACCOMPAGNATORI/CAREGIVER DI PAZIENTI RICOVERATI IN POSSESSO DEL RICONOSCIMENTO DI DISABILITA'/CASI DI ESTREMA GRAVITA' CLINICA**

Agli accompagnatori/caregiver dei pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità (articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104) o sottoposti a tutela oppure in casi di estrema gravità clinica è consentito rimanere accanto all'assistito, secondo modalità concordate con Direttore e Coordinatore (e/o loro delegati), anche in base alle attività clinico/assistenziali.

Al fine di prevenire possibili trasmissioni di infezione è preferibile la permanenza sempre della stessa persona, che è preferibile non presenti sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2. Nel caso non sia disponibile care giver alternativo è opportuno ricoverare il paziente in camera singola e area dedicata.

Durante la permanenza in reparto l'accompagnatore/caregiver deve rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

### **PERMANENZA DI CAREGIVER DI PAZIENTI MINORI DI ETA' RICOVERATI**

Il soggetto minore di età o minorenne ha sempre diritto alla presenza continuativa di un adulto di riferimento che ne garantisca accudimento, sorveglianza e vicinanza affettiva.

La condizione preferibile per l'accesso ai reparti è:

**non presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2**

Nel caso non sia disponibile care giver alternativo è opportuno ricoverare il paziente in camera singola e area dedicata.

In caso di necessità può rimanere accanto al minore anche il secondo genitore.

È autorizzato l'ingresso di un secondo soggetto in qualità di visitatore, in orario definito e per tutta la durata del periodo di visita secondo le regole previste per i visitatori dei pazienti ricoverati.

La condizione preferibile per l'accesso ai reparti è:

**non presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2**

Durante la permanenza in reparto i genitori e/o i visitatori devono rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

## **PERMANENZA DI CAREGIVER DI NEONATI RICOVERATI IN AREA CRITICA (TIN)**

L'accesso dei genitori alle TIN è permesso ai genitori 24 ore su 24, per tutta la durata della degenza. La condizione preferibile per l'accesso dei genitori ai reparti è:

**non presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2**

Durante la permanenza in reparto i genitori devono rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

Qualora pervenga al reparto la richiesta di un incontro da parte dei congiunti (es. nonni, fratellini o sorelline del paziente) o qualora i medici/personale sanitario del reparto ne ravvedano la necessità, è consentito l'accesso su appuntamento e con autorizzazione dei Responsabili del Reparto.

## **ACCESSO DI CONGIUNTI/PERSONE DI FIDUCIA/CAREGIVER PER I PAZIENTI COVID**

Gli accessi di congiunti/persone di fiducia/caregiver dei ricoverati affetti da SARS-CoV-2 sono consentiti con modalità e durata di visita concordati con il Direttore e il Coordinatore del reparto. I visitatori devono essere informati dal personale sulle modalità di corretto utilizzo delle misure di protezione delle vie respiratorie e sulle modalità igienico-comportamentali previste.

### **3. ACCESSO DI ACCOMPAGNATORI/CAREGIVER DI PAZIENTI AMBULATORIALI - ricovero a ciclo diurno (Poliambulatori, Punti prelievo, Radiologia e diagnostica per immagini, Day Surgery, Day Hospital, etc.)**

**Per le visite ambulatoriali non è di norma prevista la possibilità di ingresso degli accompagnatori**

Rimangono invariate le indicazioni presenti nella nota aziendale prot. n. 68355 del 25 giugno 2022: "Pur rimanendo valida come indicazione generale quella di favorire l'ingresso alle Strutture aziendali ai soli pazienti, si prevede la *possibilità di accompagnamento da parte di familiari e caregivers* per pazienti anziani, fragili, disabili, o con importante barriera linguistico-culturale; per quanto attiene al paziente minore di età rimane l'indicazione generale a permettere l'ingresso ad un solo genitore/caregiver, fatte salve le situazioni clinico-assistenziali che, a giudizio del Direttore e del Coordinatore, richiedano la presenza di entrambi i genitori/caregivers".

Gli accompagnatori dei pazienti che rientrano tra le categorie sopra menzionate non devono presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2, devono rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

## **4. DONNE IN GRAVIDANZA (Ambulatorio, Travaglio/parto, Degenza)**

### **Ambulatorio**

Presso i Servizi Ambulatoriali del Presidio S. Anna è sempre consentito l'accesso di un accompagnatore di donna in gravidanza per tutto il percorso nascita. Gli accompagnatori non devono presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2, devono rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

### **Travaglio/parto**

La presenza di una persona a scelta della donna (persona di fiducia) durante il travaglio e il parto rappresenta elemento essenziale per il benessere della donna.

La persona individuata non deve presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2, deve rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

## **Degenza**

Durante la degenza è consentito ad una persona di fiducia rimanere accanto all'assistita, nel rispetto delle necessità cliniche e organizzative del reparto e nel rispetto delle misure di distanziamento.

Al fine di prevenire possibili trasmissioni di infezione è preferibile la permanenza sempre della stessa persona; la persona individuata non deve presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2, deve rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

Qualora pervenga al reparto la richiesta di un incontro da parte dei congiunti/persone di fiducia o della persona assistita, o qualora i medici e il personale sanitario del reparto ne ravvedano la necessità, è consentito l'accesso ad un visitatore per ogni paziente per tutta la durata del periodo di visita.

Al fine di evitare assembramenti e di prevenire possibili trasmissioni di infezione l'accesso è regolato secondo modalità e tempi stabiliti dal reparto.

I tempi e le modalità i sono regolati tenendo in considerazione anche la possibilità di ridurre il numero dei visitatori presenti e i tempi di permanenza, in base alla situazione contingente del reparto.

Le condizioni necessarie per l'accesso al reparto del visitatore sono:

**non presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV2**

Durante la permanenza in reparto il visitatore deve rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali del momento.

## **ACCESSO DI CONGIUNTI/PERSONE DI FIDUCIA/CAREGIVER PER PAZIENTI COVID**

Gli accessi di congiunti/persone di fiducia dei ricoverati affetti da SARS-CoV-2 sono consentiti con modalità e durata di visita concordati con il Direttore e il Coordinatore del reparto. I visitatori devono essere informati dal personale sulle modalità di corretto utilizzo delle misure di protezione delle vie respiratorie e sulle modalità igienico-comportamentali previste.

## **5. ACCESSO DI ACCOMPAGNATORI/CAREGIVER DI PAZIENTI CHE ACCEDONO AL PRONTO SOCCORSO**

**In ogni Pronto Soccorso della AOU Città della Salute e della Scienza di Torino sono definiti tempi e modalità per l'accesso dei visitatori e per le comunicazioni sullo stato di salute dei pazienti**

Per gli accompagnatori dei pazienti in possesso del riconoscimento di disabilità con connotazione di gravità (articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104) oppure dei pazienti sottoposti a tutela o dei pazienti minori di età è consentito rimanere accanto all'assistito, nel rispetto delle disposizioni aziendali per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2.

In alcuni casi (pazienti anziani, confusi, fragili, grave malessere psichico, fase terminale della vita, presenza di importanti barriere linguistiche...) è comunque possibile prevedere la presenza di un accompagnatore.

Gli accompagnatori non devono presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2, devono rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali del momento.

Al fine di evitare assembramenti e di prevenire possibili trasmissioni di infezione l'accesso è regolato secondo modalità e tempi stabiliti dal Pronto Soccorso.

I tempi e le modalità i sono regolati tenendo in considerazione anche la possibilità di ridurre il numero dei visitatori presenti e i tempi di permanenza, in base alla situazione contingente.

## ALLEGATI

1. CARTELLO "DISPOSIZIONI PER L'ACCESSO DI VISITATORI IN REPARTO"
2. CARTELLO "DISPOSIZIONI PER L'ACCESSO DEGLI ACCOMPAGNATORI IN AMBULATORIO - RICOVERO A CICLO DIURNO"

## RIFERIMENTI

- Decreto-Legge 24 marzo 2022, n. 24 "Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza".
- Nota del D.I.R.M.E.I. "Regolamentazione degli accessi alla Rete ospedaliera e alla Rete territoriale, Nota Prot. n.2022/0028938 del 11/03/2022
- Pagina ufficiale del Governo dedicata al Digital Green Card <https://www.dgc.gov.it/web/>
- Decreto-Legge 22 aprile 2021, n. 52 convertito con modificazioni dalla L. 17 giugno 2021, n. 87 e s.m.i.
- LEGGE 18 febbraio 2022, n. 11 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 24 dicembre 2021, n. 221, recante proroga dello stato di emergenza nazionale e ulteriori misure per il contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19"
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 21 gennaio 2022: Individuazione delle esigenze essenziali e primarie per il soddisfacimento delle quali non è richiesto il possesso di una delle Certificazioni verdi COVID-19
- Decreto-legge del 24 dicembre 2021, n. 221: Proroga dello stato di emergenza nazionale e ulteriori misure per il contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19
- Nota del D.I.R.M.E.I. "Ulteriori precisazioni sul Green Pass", Nota Prot. n.2021/0309528 del 12/11/2021
- Nota del D.I.R.M.E.I. "Precisazioni sull'accesso alle strutture ambulatoriali", Nota Prot. n.2021/0293027 del 27/10/2021
- Nota del D.I.R.M.E.I. "Accesso di pazienti ed accompagnatori nelle strutture ambulatoriali", Nota Prot. 2021/0207648 del 21/10/2021
- Circolare in merito all'attuazione del Decreto Legge n. 44 coordinato con la Legge di conversione 28 maggio, n. 76, così come disciplinata dal Ministero della salute con nota dell'Ufficio legislativo del 30 luglio in merito a accesso e uscite di visitatori e ospiti presso strutture di ospitalità e lungodegenza, RSA, hospice, strutture riabilitative e residenziali e strutture ospedaliere. Regione Piemonte, Direzione Sanità e Welfare, n. 2021/0028820 del 5/08/2021
- Ulteriori precisazioni sull'umanizzazione delle cure ospedaliere in tempo di pandemia COVID-19, seconda revisione, trasmessa con protocollo ASL Città di Torino n. 2021/0222356 del 23/07/2021
- Linee di indirizzo per l'umanizzazione delle cure ospedaliere in tempo di pandemia COVID-19, prima revisione, trasmessa con protocollo ASL Città di Torino n. 2021/0217058 del 14/07/2021
- DPCM 17 giugno 2021 "Disposizioni attuative dell'articolo 9, comma 10, del decreto-legge 22 aprile 2021, n. 52, recante «Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19»
- Nota del D.I.R.M.E.I. "Precisazioni inerenti le modalità di accesso degli accompagnatori di donne in gravidanza anche nella fase di travaglio/parto e postpartum come stabilito dalla nota Regionale Protocollo n. 2022/0058423 del 11/03/2022", trasmessa con protocollo ASLTO Città Torino n. 2022/0169204 del 14/11/2022
- Nota della Direzione Sanità e Welfare della Regione Piemonte e del D.I.R.M.E.I. "Indicazioni per la gestione delle infezioni respiratorie nelle strutture della rete territoriale e ospedaliera", Protocollo n. 0039318 del 27/03/2023
- DGR del 15 maggio 2023 n. 13-6870 [Approvazione di nuove linee di indirizzo nel documento "Indicazioni per la gestione delle infezioni respiratorie nelle strutture della rete territoriale e ospedaliera"]
- Nota della Direzione Sanità - Settore Prevenzione, Sanità Pubblica, Veterinaria e Sicurezza Alimentare "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19 per quanto concerne l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie", Protocollo n. 00000220 del 04/01/2024 con cui è stata trasmessa l'Ordinanza 27 dicembre 2023
- Nota della Direzione Sanità - Settore Prevenzione, Sanità Pubblica, Veterinaria e Sicurezza Alimentare "Chiarimenti Nota prot. n. 00000220 del 04/01/2024 avente ad oggetto "ORDINANZA 27 dicembre 2023. Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'epidemia da COVID-19 concernenti l'utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie", Protocollo n. 0023055 del 22/02/2024





## **DISPOSIZIONI PER L'ACCESSO DI VISITATORI IN REPARTO**

### **SI AVVISA**

**CHE LA VISITA AI PAZIENTI RICOVERATI E' CONSENTITA SECONDO MODALITA' E TEMPI STABILITI DAL REPARTO E NEL RISPETTO DELLE SEGUENTI REGOLE:**

- **L'ACCESSO E' RISERVATO A UNA SOLA PERSONA PER OGNI PAZIENTE RICOVERATO**
- **LA VISITA E' CONSENTITA**

**DALLE ..... ALLE .....**

**e**

**DALLE ..... ALLE .....**

- **LE CONDIZIONI NECESSARIE PER L'ACCESSO AL REPARTO DEL CONGIUNTO/PERSONA DI FIDUCIA SONO NON PRESENTARE SINTOMATOLOGIA RIFERIBILE A POSSIBILE INFEZIONE DA SARS-COV-2**
- **DURANTE LA PERMANENZA IN REPARTO IL CONGIUNTO/PERSONA DI FIDUCIA DEVE RISPETTARE SCRUPolosAMENTE LE CORRETTE PRATICHE DI IGIENE DELLE MANI E UTILIZZARE CORRETTAMENTE LE MISURE DI PROTEZIONE/DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI) INDICATI DALLE DISPOSIZIONI AZIENDALI DEL MOMENTO**
- **SI RICORDA DI EVITARE GLI ASSEMBRAMENTI IN FUNZIONE DEGLI SPAZI DISPONIBILI**

**Marzo 2024**

**LA DIREZIONE SANITARIA**







**DISPOSIZIONI**  
**PER L'ACCESSO DEGLI ACCOMPAGNATORI**  
**IN AMBULATORIO - RICOVERO A CICLO DIURNO**  
**(Poliambulatori, Punti prelievo, Radiologia e diagnostica**  
**per immagini, Day Surgery, Day Hospital, etc.)**

**SI AVVISA**  
**CHE L'ACCESSO ALLE STRUTTURE AMBULATORIALI È**  
**RISERVATO AI SOLI PAZIENTI**

È possibile l'ingresso di un accompagnatore solo in particolari situazioni (es. pazienti anziani, fragili, disabili, o con barriera linguistico-culturale).

Per il paziente minore è possibile l'ingresso di un solo genitore/caregiver, fatte salve le situazioni clinico-assistenziali che, a giudizio del Direttore e del Coordinatore, richiedano la presenza di entrambi i genitori/caregivers.

Gli accompagnatori dei pazienti che rientrano tra le categorie di cui sopra

- non devono presentare sintomatologia riferibile a possibile infezione da SARS-CoV-2
- devono rispettare scrupolosamente le corrette pratiche di igiene delle mani e utilizzare correttamente le Misure di Protezione/Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) indicati dalle disposizioni aziendali in vigore al momento.

Si ricorda di evitare gli assembramenti in funzione degli spazi disponibili.

