



Indagini Customer's Satisfaction

La soddisfazione del paziente è un importante indicatore della qualità dell'assistenza, Donabedian ha osservato che il grado di soddisfazione delle cure, definito dai singoli membri di una società o sottocultura, è ciò che li convalida. Anche se la soddisfazione degli utenti non è facilmente valutabile, la direzione degli ospedali ed il personale clinico sono interessati al punto di vista dei pazienti, gli uni perché le preferenze possono essere utilizzate nel scegliere i modi in cui organizzare e/o rettificare i percorsi assistenziali, gli altri perché la modalità di informazione e la comunicazione possono incidere sulla partecipazione al trattamento, modificando la compliance alle cure.

La necessità di andare oltre a generici questionari e di raccogliere informazioni rilevanti derivate dall'esperienza del paziente ospedalizzato ci ha orientati verso indagini che raccolgono l'esperienza del paziente.

RELAZIONI ANNUALI

Anno 2023

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2023 \(pdf - 1.55 MB\)](#)

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Degenze** - Anno 2023 \(pdf - 1.65 MB\)](#)

Anno 2022

 [Report **Centro Trapianto cellule staminali** - Anno 2022 \(pdf - 1.5 MB\)](#)

 [Report PRE TEST **PMA** - Anno 2022 \(pdf- 1 MB\)](#)

 [Relazione **Banca del Sangue e Immunoematologia - Laboratorio Immunoematologia - Medicina di Laboratorio** - Anno 2022](#) (pdf - 1 MB)

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Degenze** - Anno 2022](#) (pdf - 2 MB)

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2022](#) (pdf - 2 MB) □

Anno 2021

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2021](#) (pdf - 1 MB)

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Degenze** - Anno 2021](#) (pdf - 859 KB)

 [Relazione Report Annuale Qualità Percepita **SSD Trapianto Cellule Staminali** - Anno 2021](#) (pdf - 722 KB)

Anno 2020

 [Relazione Qualità percepita rispetto alla cure e all'assistenza ricevuta durante il **Ricovero in ospedale** - Anno 2020](#) (pdf - 742 KB)
□

 [Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2020](#) (pdf - 721 KB)

□

 [Relazione Report Annuale Qualità Percepita](#) [SSD Trapianto Cellule Staminali](#) - Anno 2020
(
KB)

□

Anno 2019

 [Relazione Annuale Qualità percepita.](#) [Attività Ambulatoriali](#) - Anno 2019 (pdf - 599 KB)

 [Relazione Qualità percepita rispetto alla cure e all'assistenza ricevuta durante il](#) [Ricovero in ospedale](#)
[Anno 2019 \(pdf - 719 KB](#)
)

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [SC Ematologia 1/2 - SSD Trapianto cellule staminali](#)
- Anno 2019 (pdf - 450 KB)

Anno 2018

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [Pazienti Ricoverati](#) - Anno 2018 (pdf - 1 MB)

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [Servizio Mediazione Culturale](#) - Anno 2018 (pdf - 152 KB
)

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [SS Radioterapia San Giovanni Antica Sede](#) - Anno

[2018](#)

[pdf - 428 KB](#)

)

(

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [Mensa dipendenti](#) - Anno 2018 (pdf - 766 KB)

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [SC Ematologia 1/2 - SSD Trapianto cellule staminali](#) - Anno 2018 (pdf - 408 KB)

 [Dati Indagini Customer Satisfaction](#) [AMBULATORI](#) - Anno 2018 (pdf - 549 KB)

Anno 2017

 [Report Indagini Customer Satisfaction](#) [SC Ematologia 1/2 - SSD Trapianto cellule staminali](#) - Anno 2017 (pdf - 261 KB)

Anno 2016

 [Report Indagini](#) [Customer Satisfaction](#) - Anno 2016 (pdf - 2 MB)

Anno 2014

 [Relazione indagine sulla](#) [qualità dei pasti ai degenti](#) - Anno 2014 (pdf - 340 KB)

Anno 2012

 [Report Conclusivo sulla](#) [qualità percepita dal paziente ricoverato](#) - Anno 2012 (pdf - 271 KB) □

REPORT DELLE SEGNALAZIONI DEI CITTADINI

 [Report Segnalazioni- Periodo **gennaio - settembre 2023** - \(pdf - 1.89 MB\)](#)

 [Report Segnalazioni - **Anno 2021** \(pdf - 2 MB \)](#)

 [Report Segnalazioni - **Anno 2020** \(pdf - 2 MB \)](#)