



SEGNALAZIONI E RECLAMI

L'**URP** raccoglie le istanze legate a disservizi, reclami, suggerimenti, proposte di miglioramento da parte dei cittadini. Alle segnalazioni di rapida soluzione viene data immediata risposta. Per i reclami di particolare complessità, l'URP predisponde l'istruttoria per acquisire gli elementi necessari alla definizione del reclamo. Risposta scritta entro 30 gg. Inoltre attiva le iniziative dirette al superamento dei disservizi segnalati e trasmette gli atti alla Direzione per le decisioni in merito e la risposta all'utente. I reclami possono essere presentati verbalmente o per scritto, attraverso il:

[Modulo Segnalazioni \(pdf - 138 KB\)](#)

[Modulo Segnalazioni \(doc - 93 KB\)](#)

[Regolamento di pubblica tutela \(pdf - 586 KB\)](#)

[Informazioni Privacy per i pazienti, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 \(pdf - 276 KB\)](#)

Per consultare le Relazioni "Segnalazioni e Reclami" visita la pagina: [📄](#)



[Amministrazione Trasparente - Altri contenuti - Dati ulteriori](#)

Presidio MOLINETTE

- Palazzina antistante l'ingresso Corso Bramante 88 – 1° Piano c/o URP
- Tel. 011/633.5314
- Fax. 011/633.6596
- Email: urpmolnette@cittadellasalute.to.it
- 📄 **Orario di apertura al pubblico:** dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30 dal lunedì al venerdì

Sportello Dichiarazione di volontà per donazioni di organi e di tessuti

- **Orari:** dalle ore 9.30 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00 dal lunedì al venerdì

Presidio O.I.R.M. - S. ANNA

- Corso Spezia, 60 – 4° Piano
- **Orario apertura ufficio:** dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30 dal lunedì al venerdì
- Tel. 011/313.4355 (contatti telefonici dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle 15.30 - Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30)
- Fax. 011/313.4182
- Email: urpoirmsanna@cittadellasalute.to.it

Presidio CTO

- Via Zuretti 29 – atrio centrale in fondo a destra
- **Orario di apertura ufficio:** dalle ore 8.30 alle ore 15.30
- Tel. 011/693.3522 (contatti telefonici dalle 8.30 alle ore 12.30)
- Fax. 011/693.3120
- Email: urpcto@cittadellasalute.to.it