Il servizio di pronto intervento per i casi di emergenza è assicurato dall'Azienda Ospedaliera sia tramite il Pronto Soccorso sia attraverso il Dipartimento Emergenza Accettazione (DEA).

Il **Pronto Soccorso** (PS) garantisce:

- gli interventi diagnostici e terapeutici di urgenza compatibili con le specialità di cui è dotato;
- almeno il primo accertamento diagnostico, clinico, strumentale e di laboratorio;
- l'eventuale trasporto del paziente verso altro ospedale, qualora ve ne sia necessità.

Il ricovero in PS avviene tramite chiamata al 118 o con mezzi propri. L'accesso diretto avviene attraverso l'ingresso veicolare di corso Bramante.

Il **DEA** è una struttura più complessa, a cui afferisce il Pronto Soccorso. Il DEA garantisce oltre a tutte le funzioni del PS interventi d'emergenza più impegnativi, anche utilizzando altre unità operative specialistiche di cui è dotato l'ospedale.

In particolare, presso il DEA è possibile usufruire di:

- interventi diagnostico-terapeutici medici, chirurgici, ortopedici, ostetrici e pediatrici;

- osservazione breve, osservazione cardiologica e rianimatoria;
- prestazioni analitiche, strumentali e di immunoematologia.

Allo scopo di attribuire un ordine di accesso, garantendo in tal modo un ottimale svolgimento delle operazioni di pronto intervento all'interno del DEA / PS, viene svolta l'attività di triage.

Il **triage** consiste in una valutazione dei segni e dei sintomi al momento dell'arrivo, in base alla quale a ogni paziente viene attribuito un codice colore che a seconda delle necessità di cura e assistenza.

IL SISTEMA DI CODIFICA

Gentile Utenza, nel rispetto della normativa nazionale, il sistema di codifica del codice di priorità in triage si articola su CINQUE LIVELLI.

IL TRIAGE È UNA FUNZIONE INFERMIERISTICA, SVOLTA DA PERSONALE CON APPROPRIATE COMPETENZE E ATTUATA SULLA BASE DI LINEE GUIDA E PROTOCOLLI.

Codice		Denominazione	Definizione
Numero	Colore		
1	ROSSO	EMERGENZA	Interruzione o grave compromissione di una o più funzioni vitali. Accesso immediato alle aree di trattamento.
2	ARANCIONE	URGENZA	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con possibile rischio evolutivo o dolore severo e fattori di sofferenza attivati. Accesso precoce alle aree di trattamento.
3	AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE	Condizione con basso rischio evolutivo e/o fattori di sofferenza e ricaduta sullo stato generale.
4	VERDE	URGENZA MINORE	Condizione stabile senza rischio evolutivo, con sofferenza bassa e senza ricaduta sullo stato generale.
5	BIANCO	NON URGENZA	Problema non urgente o di minima rilevanza clinica, nella quale sono escluse le condizioni precedenti.

[redacted]

[redacted]

Situazione pazienti in attesa in Pronto Soccorso (dati forniti dinamicamente)