

Indagini Customer's Satisfaction

La soddisfazione del paziente è un importante indicatore della qualità dell'assistenza, Donabedian ha osservato che il grado di soddisfazione delle cure, definito dai singoli membri di una società o sottocultura, è ciò che li convalida. Anche se la soddisfazione degli utenti non è facilmente valutabile, la direzione degli ospedali ed il personale clinico sono interessatI al punto di vista dei pazienti, gli uni perché le preferenze possono essere utilizzate nel scegliere i modi in cui organizzare e/o rettificare i percorsi assistenziali, gli altri perché la modalità di informazione e la comunicazione possono incidere sulla partecipazione al trattamento, modificando la compliance alle cure.

La necessità di andare oltre a generici questionari e di raccogliere informazioni rilevanti derivate dall'esperienza del paziente ospedalizzato ci ha orientati verso indagini che raccolgono l'esperienza del paziente.

RELAZIONI ANNUALI

Anno 2023

Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2023 (pdf - 1.55 MB)

Relazione Annuale Qualità percepita. **Degenze** - Anno 2023 (pdf - 1.65 MB)

Anno 2022

Report **Centro Trapianto cellule staminali** - Anno 2022 (pdf - 1.5 MB)

Report PRE TEST **PMA** - Anno 2022 (pdf- 1 MB)

Relazione **Banca del Sangue e Immunoematologia - Laboratorio Immunoematologia - Medicina di Laboratorio** - Anno 2022 (pdf - 1 MB)

Relazione Annuale Qualità percepita. **Degenze** - Anno 2022 (pdf 2 MB)

Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2022 (pdf 2 MB)

Anno 2021

Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2021 (pdf - 1 MB)

Relazione Annuale Qualità percepita. **Degenze** - Anno 2021 (pdf - 859 KB **)**

Relazione Report Annuale Qualità Percepita **SSD Trapianto Cellule Staminali** - Anno 2021 (pdf - 722 KB **)**

Anno 2020

Relazione Qualità percepita rispetto alla cure e all'assistenza ricevuta durante il **Ricovero in ospedale** - Anno 2020 (pdf - 742 KB)

Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2020 (pdf - 721 KB)

Relazione Report Annuale Qualità Percepita **SSD Trapianto Cellule Staminali** - Anno 2020 (pdf - 547 KB)

Anno 2019

Relazione Annuale Qualità percepita. **Attività Ambulatoriali** - Anno 2019 (pdf - 599 KB)

Relazione Qualità percepita rispetto alla cure e all'assistenza ricevuta durante il **Ricovero in ospedale** - Anno 2019 (pdf - 719 KB)

Report Indagini Customer Satisfaction **SC Ematologia 1/2 - SSD Trapianto cellule staminali** - Anno 2019 (pdf - 450 KB)

Anno 2018

Report Indagini Customer Satisfaction **Pazienti Ricoverati** - Anno 2018 (pdf - 1 MB)

Report Indagini Customer Satisfaction **Servizio Mediazione Culturale** - Anno 2018 (pdf - 152 KB)

Report Indagini Customer Satisfaction **SS Radioterapia San Giovanni Antica Sede** - Anno

2018 (pdf - 428 KB)

Report Indagini Customer Satisfaction **Mensa dipendenti** - Anno 2018 (pdf - 766 KB)

Report Indagini Customer Satisfaction **SC Ematologia 1/2 - SSD Trapianto cellule staminali** - Anno 2018 (pdf - 408 KB)

Dati Indagini Customer Satisfaction **AMBULATORI** - Anno 2018 (pdf - 549 KB)

Anno 2017

Report Indagini Customer Satisfaction **SC Ematologia 1/2 - SSD Trapianto cellule staminali** - Anno 2017 (pdf - 261 KB)

Anno 2016

Report Indagini **Customer Satisfation** - Anno 2016 (pdf - 2 MB)

Anno 2014

Relazione indagine sulla **qualità dei pasti ai degenti** - Anno 2014 (pdf - 340 KB)

Anno 2012

Report Conclusivo sulla **qualità percepita dal paziente ricoverato** - Anno 2012 (pdf - 271 KB)

REPORT DELLE SEGNALAZIONI DEI CITTADINI

Report Segnalazioni- Periodo **gennaio - settembre 2023** (pdf - 1.89 MB)

Report Segnalazioni - **Anno 2021** (pdf - 2 MB)

Report Segnalazioni - **Anno 2020** (pdf - 2 MB)