DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE PIEMONTE

Ufficio del Difensore Civico Regionale

- **Sede:** Via San Francesco d'Assisi, 35 - 10121 Torino
- **Apertura al pubblico:** Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.00
- Tel. 011/5757387 Fax. 011/5757386
- difensore.civico@cert.cr.piemonte.it

Il Difensore civico

- È un organo di tutela dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione.
- È un cittadino italiano, eletto dal Consiglio regionale, come previsto dalla L.R. n. 50 del 1981 e sue modifiche.
- Esperto in materia giuridica, autonomo ed indipendente nell'esercizio delle sue funzioni, non è soggetto ad alcun controllo.
- È nominato dal Consiglio regionale ogni 3 anni e può essere riconfermato per una sola volta.
- Presenta una relazione annuale al Consiglio regionale ed al Parlamento con proposte per migliorare il funzionamento delle istituzioni.

Qual è il compito del Difensore civico?

Il Difensore civico ha il compito di tutelare il cittadino in caso di possibile "cattiva amministrazione" e il cittadino per suo tramite può ottenere una risposta, restando ferma l'autonomia decisionale e le responsabilità dell'Amministrazione.

Principali materie in cui può intervenire

Il Difensore Civico interviene nell'ambito delle seguenti materie:

- Sanità, Ospedali, Assistenza e Disabilità;
- Pensioni, Invalidità Civile, Inabilità al lavoro;
- Trasporti e viabilità;
- Lavoro (es. concorsi, procedure di avviamento al lavoro)
- Scuola (es. contributi, buono scuola) - Utenze – Uso dei Servizi pubblici – (es. acqua, gas, telefono, internet)

- Urbanistica, edilizia privata e convenzionata -ATC;
- Inquinamento (es. rifiuti, rumori, campi elettromagnetici, fumi ecc.)
- Fiscalità locale (es. bollo auto, statuto del contribuente)
- Partecipazione al procedimento (es. accesso ai documenti)

Opuscolo informativo (pdf - 241 KB)

Per avere ulteriori informazioni e scaricare la modulistica visitare il sito: Consiglio Regionale del Piemonte - sezione dedicata al difensore civico

.