

Sicurezza dei Pazienti e degli Operatori

La gestione del rischio clinico in sanità (clinical risk management) rappresenta l'insieme di varie azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti, sicurezza, tra l'altro, basata sull'apprendere dall'errore. Solo una gestione integrata del rischio può portare a cambiamenti nella pratica clinica, promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e vicina al paziente ed agli operatori, contribuire indirettamente ad una diminuzione dei costi delle prestazioni ed, infine, favorire la destinazione di risorse su interventi tesi a sviluppare organizzazioni e strutture sanitarie sicure ed efficienti.

La conoscenza da parte degli operatori sanitari delle tecniche e degli strumenti del *governo clinico* è un elemento centrale per la partecipazione dei professionisti allo sviluppo strategico delle organizzazioni ed è un fattore basilare per la valorizzazione del ruolo e della responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità.

(da: "Manuale di formazione per il governo clinico: la sicurezza dei pazienti e degli operatori", gennaio 2012 - Ministero della Salute Dipartimento della Programmazione e dell'ordinamento del Servizio Sanitario Nazionale Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - ufficio III ex D.G.prog.)



(fonte: [Ministero della Salute](#))

L'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Age.na.s) è un ente nazionale che svolge un ruolo di collegamento e di supporto decisionale per il Ministero della Salute e le Regioni sulle strategie di sviluppo del Servizio Sanitario Nazionale.


(fonte: [Age.na.s](#))

I documenti inseriti nel Sistema Qualità hanno lo scopo di offrire ai professionisti e agli operatori sanitari informazioni sui comportamenti da adottare in condizioni potenzialmente pericolose, che possono causare danni e/o gravi e fatali conseguenze ai pazienti; i documenti si propongono di aumentare la consapevolezza del possibile pericolo di alcuni eventi indicando le azioni da intraprendere per ridurre l'incidenza e la gravità delle complicanze. Forniscono indicazioni limitatamente all'argomento in oggetto e non escludono l'autonomia e la responsabilità decisionale dei singoli professionisti sanitari e presuppongono la corretta esecuzione dei singoli atti nella specifica competenza dei professionisti.

Si precisa che tali documenti sono inseriti nel portale aziendale e mantengono validità sino alla rimozione dall'area dedicata.

Per conoscere le attività intraprese riguardo la sicurezza dei pazienti e degli operatori visita le seguenti pagine:

 [INDICE aggiornato al 3 maggio 2021](#) (pdf -316 KB)

 [Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi e Pubblicazione sul sito aziendale dei risarcimenti dell'ultimo quinquennio - **gennaio 2021**](#) (pdf - 303 KB)



[Sicurezza pazienti e operatori - S.C. Direzione Sanitaria](#)



[Sicurezza operatori - S.C. Sicurezza e Ambiente/SPP \(benessere organizzativo\)](#)



[Sicurezza pazienti - S.C. Qualità Risk Management Accredimento](#)



[Sicurezza in sala operatoria - S.C. Qualità Risk Management Accredimento](#)



[Infezioni Correlate all'Assistenza - S.C. Direzione Sanitaria](#)



[Sicurezza nella gestione del farmaco - S.C. Farmacia e S.C. Qualità Risk Management Accredimento](#)



[Accompagnamento di linee ministeriali e Procedure aziendali - S.C. Qualità Risk Management](#)